



ประกาศเทศบาลตำบลท่าแลง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าแลง ได้มีการให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการจากเทศบาลตำบลท่าแลง
ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ให้กับการบริการของเจ้าหน้าที่ การอำนวยความสะดวก รวมทั้งสถานที่ในการ
ให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าแลง จึงขอรายงานผลการสอบถามความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการ ดังต่อไปนี้

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๐
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนในการบริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๐

สรุป ภาพรวมคือระดับความพึงพอใจมาก อยู่ในระดับคะแนนที่มากที่สุด คือ ๒๑๓ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๔

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายพรชัย ภูระหงษ์)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าแลง

รายงานการประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566



(สำนักปลัด)

เทศบาลตำบลท่าแสง

เทศบาลตำบลท่าแสง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

คำนำ

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจ ศึกษาประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการให้บริการ รวมทั้งการรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าแลง โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มุ่งบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยประชาชนตอบแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลท่าแลง (WWW.thalang.go.th) หัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานได้เลือก เพื่อขอรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๒) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

นอกจากนี้ในแบบสอบถามยังมีคำถามปลายเปิดสำหรับผู้ให้บริการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาซึ่งถือว่าเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพร่วมด้วยผลการประเมินนี้จะทำให้เทศบาลตำบลท่าแลง สามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการในการให้บริการประชาชนต่อไป ประกอบด้วย (๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๒) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เทศบาลตำบลท่าแลง ขอขอบคุณผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรของเทศบาลตำบลท่าแลง ตลอดจนประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่ได้ให้ความร่วมมือ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับกระบวนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามภารกิจของเทศบาลตำบลท่าแลง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เป็นอย่างยิ่ง และหวังว่ารายงานฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน ที่จะนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าแลง ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลท่าแลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลท่าแลง การประเมินในครั้งนี้ ใช้หัวข้อสอบถามความพึงพอใจ ของงานตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๒) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๓) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการของประชาชนและข้อเสนอแนะในเชิงคุณภาพ โดยประเมินตามอำนาจหน้าที่และตามภารกิจ ดังนี้

- ๑) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ๒) การขอดูกำลังวงจรปิด
- ๓) การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- ๔) การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- ๕) สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด
- ๖) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ๗) การใช้บริการ Internet Wi-Fi
- ๘) การป้องกันไข้เลือดออก
- ๙) การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ๑๐) การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
- ๑๑) การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ๑๒) การจดทะเบียนพาณิชย์
- ๑๓) การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ภาษีป้าย/ภาษีบำรุงท้องที่
- ๑๔) อื่นๆ

เทศบาลตำบลท่าแลง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการฯ โดยมีประชาชนตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ทั้งสิ้น ๑๕๔ คน สรุปผลการสำรวจ ตามรายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๔๔ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
● ชาย	๖๗	๕๒.๘๐	
● หญิง	๗๗	๕๓.๒๐	
๒.อายุ			
● ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๔	๙.๗๐	
● ๓๑ - ๔๐ ปี	๕๕	๓๘.๐๐	
● ๔๑ - ๕๐ ปี	๕๐	๓๔.๕๐	
● มากกว่า ๕๐ ปี ขึ้นไป	๒๕	๑๗.๖๐	
๓.การศึกษา			
● ประถมศึกษา	๒๖	๑๗.๖๐	
● มัธยมศึกษา	๓๓	๒๓.๒๐	
● ปวช. / ปวส.	๔๖	๓๑.๗๐	
●ปริญญาตรี	๓๖	๒๕.๔๐	
●ปริญญาโท	๓	๒.๑๐	
● อื่นๆ	-	-	
๔.อาชีพ			
● ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๑	๗.๗๐	
● ธุรกิจส่วนตัว	๓๐	๒๑.๑๐	
● นักเรียน/นักศึกษา	๓	๒.๑๐	
● รับจ้าง	๓๓	๒๓.๒๐	
● ค้าขาย	๓๕	๒๓.๙๐	
● เกษตรกร	๒๙	๑๙.๗๐	
● พนักงานบริษัทเอกชน	๒	-	
● ไม่ได้ประกอบอาชีพ	-	-	
● อื่นๆ	๑	๐.๗๐	

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๕. เรื่องที่ขอรับบริการ			
● การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๕๒	๓๕.๒๐	
● การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์	-	-	
● การขอตูกำลังวงจรปิด	๔	๑.๔๐	
● การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๘	๑๒.๗๐	
● การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-	-	
● สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด	๑๕	๑๐.๕๐	
● การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔	๒.๘๐	
● การใช้บริการ Internet Wi-Fi	๑	๐.๗๐	
● การป้องกันไข้เลือดออก	-	-	
● การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-	
● การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	๔	๒.๘๐	
● การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๗	๕.๑๐	
● การจดทะเบียนพาณิชย์	๙	๖.๓๐	
● การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ภาษีป้าย/ภาษีบำรุงท้องที่	๒๖	๑๘.๒๐	
● อื่นๆ	๔	๒.๘๐	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘๐ และอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๕๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา ปวช./ปวส. และปริญญาตรีตามลำดับคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๐ และร้อยละ ๒๕.๔๐ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย และรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๐ และร้อยละ ๒๓.๒๐ งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่ เป็นการยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และงานสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๐ ร้อยละ ๑๘.๓๐ ร้อยละ ๑๒.๗๐ และร้อยละ ๑๐.๖๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ										ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		
	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๗	๔๖.๙๐	๗๕	๕๑.๗๐	๑	๐.๗๐	-	-	๑	๐.๗๐	-
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๕๓	๓๗.๒๐	๗๔	๕๑.๐๐	๑๗	๑๑.๗๐	๑	๐.๑๐	-	-	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๑	๓๕.๙๐	๖๔	๔๔.๑๐	๒๘	๑๙.๓๐	๑	๐.๗๐	-	-	-
รวม	๑๗๑	๓๙.๕๐	๒๑๓	๔๙.๒๐	๔๖	๑๐.๖๓	๒	๐.๔๗	๑	๐.๒๓	-

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเมินจำนวน ๓ ด้าน

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๐ ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๐

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๐ ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๐ ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๐

- ภาพรวมผู้ตอบระดับมากที่สุด จำนวน ๑๗๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐

- ภาพรวมผู้ตอบระดับมาก จำนวน ๒๑๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐

- ภาพรวมผู้ตอบระดับปานกลาง จำนวน ๔๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๓

- ภาพรวมผู้ตอบระดับน้อย จำนวน ๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๗

- ภาพรวมผู้ตอบระดับปานกลาง จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๓

ส่วนที่ ๔ การปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ ในการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง โดยสรุป คือ

- ด้านอาคาร/สถานที่ในการให้บริการประชาชน โดยให้เทศบาลตำบลท่าแลง ดำเนินการก่อสร้างให้มีความสะดวกและกว้างขวางกว่าเดิม

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง เป็นการแสดงให้เห็นถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ และจะเป็นข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่สะท้อนจากทัศนคติหรือประสบการณ์ของผู้รับบริการโดยตรง ซึ่งเทศบาลตำบลท่าแลง จะสามารถนำไปสู่การวิเคราะห์เพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ.

สรุปผลความพึงพอใจ

-ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๔ คน

ระดับความพึงพอใจมาก อยู่ในระดับคะแนนที่มากที่สุด

คือ ๒๑๓ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๔

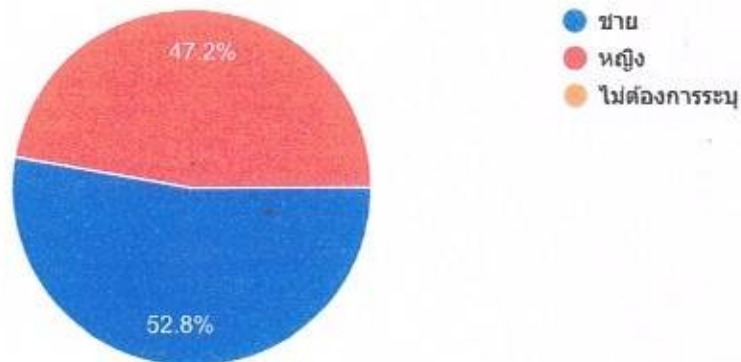
$$\text{คิดเป็น } \frac{๒๑๓ \times ๑๐๐}{๑๔๔} = ๗๐.๘๔$$

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการโปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ

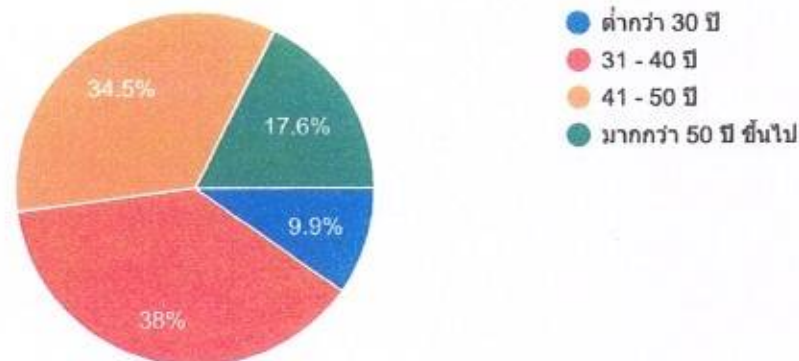
เพศ

 คัดลอก

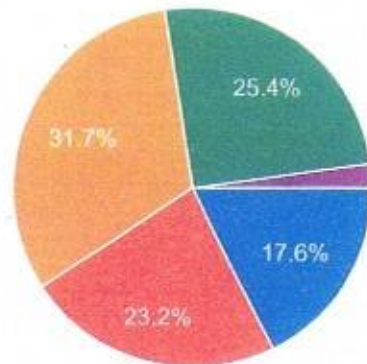


อายุ

 คัดลอก

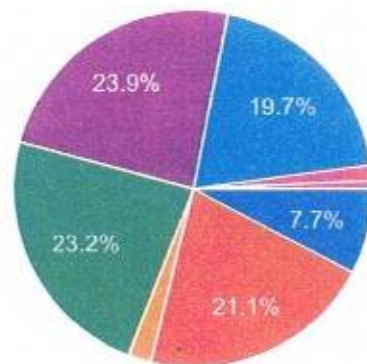


การศึกษา



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา
- ปวช. / ปวส.
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- อื่นๆ

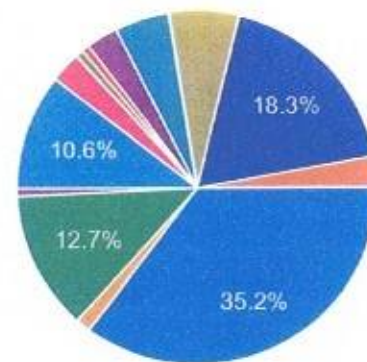
อาชีพ



- ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน / นักศึกษา
- รับจ้าง
- ค้าขาย
- เกษตรกร
- พนักงานบริษัทเอกชน
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- อื่นๆ

เรื่องที่ขอรับบริการ

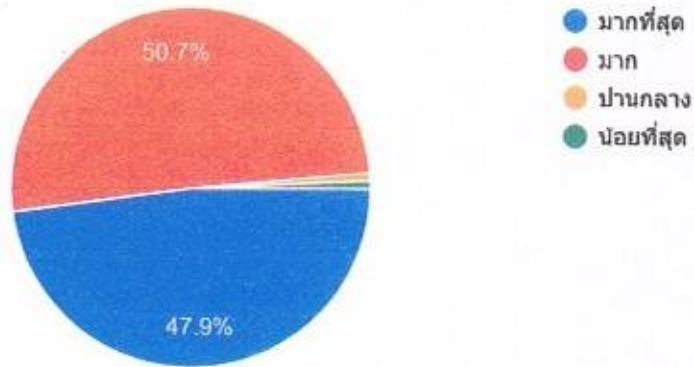
เรื่องที่ขอรับบริการ



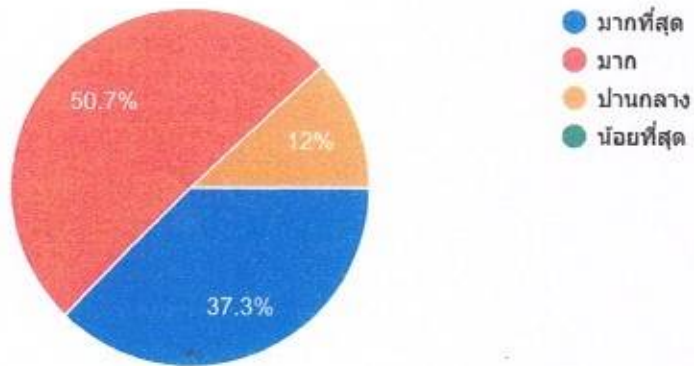
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- การขอใช้วัสดุ / อุปกรณ์
- การขอลดดอกเบี้ย
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- สวัสดิการผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้มี...
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การใช้บริการ Internet Wi-fi

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

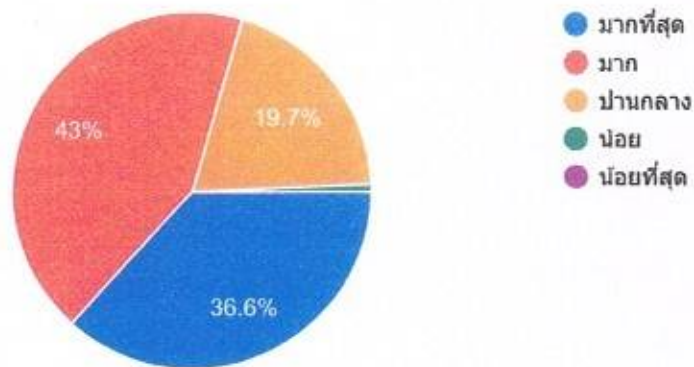
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 6 ข้อ

สถานที่ในการให้บริการ ยังไม่เพียงพอ ยังคับแคบอยู่

ปรับปรุงสำนักงานเทศบาลฯ ให้กว้างขวางกว่านี้

อยากให้เทศบาลสร้างสำนักงานใหม่ครับ

ควรปรับปรุงด้าน สถานที่บริการให้เป็นสัดส่วนกว่านี้ค่ะ

ผู้บริหาร อย่าแบ่งพวกแบ่งพ้อง โดยเฉพาะรองนายกทั้งสองคน

ปรับปรุง ขยายสถานที่ ให้กว้างและสะดวกกว่านี้

เนื้อหาไม่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) · [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) · [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

ภาคผนวก

แบบฟอร์ม

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ในการบริการประชาชน

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการ ประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

1 ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ตัวเลือก 1

2 ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ตัวเลือก 1

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการโปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ
โปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ

3 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ชาย

หญิง

ไม่ต้องการระบุ

4 อายุ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ต่ำกว่า 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

5 การศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา
- ปวช. / ปวส.
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- อื่นๆ:

6 อาชีพ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน / นักศึกษา
- รับจ้าง
- ค้าขาย
- เกษตรกร
- พนักงานบริษัทเอกชน
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- อื่นๆ:

เรื่องที่ขอรับบริการ

โปรดกรอกข้อมูลการมาขอรับบริการ

7 เรื่องที่ขอรับบริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- การขอใช้วัสดุ / อุปกรณ์
- การขอดुकส่งวงจรปิด
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- สวัสดิการผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์ / เด็กแรกเกิด
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การใช้บริการ Internet Wi-fi
- การป้องกันไข้เลือดออก
- การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ ภาษีป้าย / ภาษีบำรุงท้องที่
- อื่นๆ:

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลท่าแลง จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

8 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อยที่สุด

9 2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อยที่สุด

10 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง

11 ข้อเสนอแนะ
